



**COMUNE DI TORRETTA**

**Provincia Reg. di Palermo**

*Piazza Vittorio Emanuele – 90040 - Tel. 0918670231 - Fax 0918670764*

*C..F. 80020560829 – P. IVA 00744660820*

e-mail: [sindaco.torretta@libero.it](mailto:sindaco.torretta@libero.it)

**REGOLAMENTO PER 'ACCESSO AL SERVIZIO HOTSPOT WI-FI  
DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 04DEL 31/03/2014**



# COMUNE DI TORRETTA

## REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO HOTSPOT WI-FI

ANNO 2013

## **INDICE**

### **Premessa**

**Art. 1 – Finalità del servizio**

**Art. 2 – Aveni diritto**

**Art. 3 – Requisiti tecnici per accedere al servizio**

**Art. 4 – Modalità di accesso al servizio**

**Art. 5 – Tempi per l'utilizzo e decadenza**

**Art. 6 – Obblighi dell'utente**

**Art. 7 – Obblighi del fornitore del servizio**

**Art. 8 – Assistenza**

**Art. 9 – Monitoraggio delle attività**

**Art. 10 – Sanzioni**

**Art. 11 – Entrata in vigore e pubblicità**

## **Premessa**

L'Amministrazione comunale di Torretta riconosce l'utilità delle informazioni derivabili dalla rete Internet per il soddisfacimento delle esigenze conoscitive ed educative della comunità.

Per questo l'Amministrazione ha inteso istituire la procedura in via sperimentale di erogazione del servizio Internet Wireless per consentire alla cittadinanza l'accesso gratuito tramite Hotspot Wi-fi su alcuni punti del territorio comunale.

L'Amministrazione ha scelto di rendere usufruibile tale servizio per un limite temporale fissato a 4 ore giornaliere per utente, al fine di non porsi in concorrenza ai normali servizi commerciali di connettività internet.

Tale servizio denominato "Hotspot Wi-fi" è disciplinato dal presente Regolamento.

## **Articolo 1**

### **Finalità del servizio**

1. Il servizio "Hotspot Wi-fi" consente la connessione temporanea alla rete internet in aree pubbliche mediante l'utilizzo della tecnologia wireless.
2. Il servizio è promosso dal Comune di Torretta ed è finalizzato:
  - Alla diffusione delle conoscenze tramite l'uso di nuove tecnologie;
  - Alla facilità dell'attività di studio, ricerca e documentazione;
  - All'incremento di accesso ai servizi e all'informazione da parte dei cittadini.
3. Sul territorio del Comune di Torretta il servizio è attivo, in sede di prima applicazione in n. 2 punti dislocati in Piazza Lampedusa e Via Roma.

## **Articolo 2**

### **Aventi diritto**

1. L'accesso è riservato ai cittadini maggiori degli anni 18 residenti nel Comune.
2. I minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore, o di chi ne fa le veci, autorizzazione secondo le modalità indicate dall'articolo 4. Tale autorizzazione solleva l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte dei minorenni.

### **Articolo 3**

#### **Requisiti tecnici per accedere al servizio**

1. Possono accedere al servizio tutti coloro che dispongono di:

- Computer portatile, palmare o telefono cellulare di nuova generazione dotato di interfaccia Wi-fi, 2,4 Ghz 802.11 b/g;
- Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, etc.);
- Configurazione di rete in dhcp.

2. Il servizio non prevede:

- Il supporto tecnico da parte del personale comunale;
- L'utilizzo di prese di corrente per caricare la batteria del computer portatile, palmare o telefono cellulare;
- Il servizio di stampa.

### **Articolo 4**

#### **Modalità di accesso al servizio**

1. L'accesso al servizio è consentito a seguito di apposita richiesta di registrazione ed è gratuito.

2. La richiesta di registrazione si presenta personalmente a personale comunale incaricato, consegnando il modulo per il rilascio delle credenziali di accesso al servizio e una copia di un documento di identità in corso di validità.

3. A seguito della registrazione, si provvede alla creazione dell'account dell'utente ad opera dell'operatore che ha ricevuto la richiesta di attivazione del servizio, che contestualmente rilascerà le due credenziali di accesso al servizio, ovvero un codice d'identificazione dell'utente (username) e una parola chiave (password), successivamente tali dati saranno inseriti e trattati nel database della Società che fornirà e gestirà l'infrastruttura.

4. Al servizio di "Hotspot Wi-fi" Comunale, non è consentito, per uno stesso account, connettere contemporaneamente più di un dispositivo.

### **Articolo 5**

#### **Tempi per l'utilizzo e decadenza**

1. La prima connessione deve essere effettuata entro 15 giorni dalla creazione dell'account, pena la disattivazione dell'account stesso.

2. L'account sarà utilizzabile per più connessioni nel limite di 4 ore giornaliere e anche non consecutive.

## Articolo 6

### Obblighi dell'utente

1. L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione Internet tramite il servizio Hotspot Wi-fi.
2. Le credenziali di accesso al servizio, che l'utente ha l'obbligo di custodire al fine di evitarne anche il temporaneo utilizzo da parte di altri, sollevando l'Amministrazione Comunale da ogni responsabilità per eventuali utilizzi impropri, sono strettamente personali e non possono essere cedute dall'utente ad altre persone.
3. In caso di smarrimento delle credenziali d'accesso, l'utente dovrà tempestivamente presentare denuncia all'autorità di Polizia ed informare l'ufficio preposto che ha rilasciato le credenziali allegando la suddetta denuncia, il quale provvederà alla disattivazione dell'account. Per attivare eventualmente un nuovo account l'utente dovrà seguire le modalità indicate nell'articolo 4.
4. L'utente del servizio è tenuto a:
  - a) riconoscere che il Comune di Torretta e il gestore del servizio non sono in alcun modo responsabili per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete, nonché per le problematiche legate alla velocità di connessione/navigazione alla rete;
  - b) assumersi la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio per il contenuto dei messaggi trasmessi;
  - c) osservare le Leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e alla comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.
5. L'utente durante l'utilizzo del servizio non può:
  - a) scaricare (download) file audio e video soggetti a copyright;
  - b) inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo agli altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spanning);
  - c) svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
  - d) usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rilevare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografici o a compromettere la rete in qualsiasi modo;
  - e) svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea;

f) effettuare azioni che possano disturbare gli altri utenti della rete Wi-fi pubblica e degli spazi pubblici in cui la rete è utilizzabile (visualizzazione di immagini che possano disturbare altri utenti, ascolto di musica senza cuffie, chat, giochi in rete, telefonate virtuali etc.);

6. Durante l'utilizzo del servizio è vietato accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo, etc.).

#### **Art. 7**

##### **Obblighi del fornitore del servizio**

La società che gestisce l'infrastruttura ed il servizio, è tenuta ad osservare la normativa vigente in materia di codice delle comunicazioni elettroniche e antiterrorismo. Nello specifico è tenuta all'applicazione del Decreto Legislativo 1 Agosto 2003, n. 259, del Decreto Legge 27 Luglio 2005 n. 144 convertito con modificazioni della Legge 31 Luglio 2005 n. 155, del Decreto Ministero Interno 16 Agosto 2005, alla Direttiva Europea 2006/24/CE (15 Marzo 2006), il relativo D.Lgs. di attuazione n. 109 del 30 Maggio 2008 e la legge di conversione n. 102/2011 del Decreto Milleproroghe n. 225/2010.

#### **Art. 8**

##### **Assistenza**

1. Il servizio Wi-fi è rivolto ad utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base.

2. Gli operatori comunali non sono tenuti a prestare assistenza informatica agli utenti del servizio.

#### **Art. 9**

##### **Monitoraggio delle attività**

1. Attraverso apposito software, la società che gestisce l'infrastruttura del servizio, ha modo di visualizzare in ogni momento la lista degli account attivi nonché di consultare i log di connessione degli utenti, conservati ed associati alle identità dei rispettivi utilizzatori secondo le modalità previste dalle normative citate dall'articolo 7.

2. L'Amministrazione Comunale per conto della Società che gestisce l'infrastruttura è responsabile dell'identificazione degli utilizzatori del servizio. La società fornitrice dell'infrastruttura che consente la connessione Wi-fi a Internet è responsabile della memorizzazione e conservazione dei

og di connessione degli utenti secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia.

3. Qualora richiesti, i dati acquisiti saranno resi disponibili dall'Amministrazione Comunale e dalla Società fornitrice dell'infrastruttura che consente la connessione Wi-fi a Internet al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia Giudiziaria.

## **Articolo 10**

### **Sanzioni**

In caso di violazioni particolarmente gravi – salva la perseguibilità penale e l'applicabilità dell'art. 7 bis del Decreto Legislativo n. 267/2000 da parte del Responsabile del Servizio Gestioni Informatiche dell'Ente, la Società che gestisce l'infrastruttura ed il servizio può disporre la sospensione o l'esclusione dell'accesso al servizio.

## **Art. 11**

### **Entrata in vigore e pubblicità**

1. Il presente Regolamento entra in vigore non appena divenuta esecutiva la Deliberazione del Consiglio Comunale che ha approvato il presente Regolamento.
2. Non appena entrerà in vigore, ne verrà data ampia pubblicità sul sito Internet comunale [www.comune.torretta.pa.it](http://www.comune.torretta.pa.it) alla sezione "Regolamenti".