

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>CANDELA SALVATORE</b>
Indirizzo	<b>VIA TRENTO 54, - 90040, TORRETTA (PA)</b>
Telefono	<b>+393202171911</b>
E-mail	<b>salvatore.candela@virgilio.it</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	1 OTTOBRE 1983

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) **DA GENNAIO 2011 – A NOVEMBRE 2013**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A**
- Tipo di azienda o settore **Ingegneria Informatica**
- Tipo di impiego **Analista Funzionale, Area Application Management - Sicilia e Servizi**
- Principali mansioni e responsabilità **Raccolta dei requisiti e documentazione delle problematiche inerenti il cliente Sicilia e Servizi e trasmissione delle informazioni agli sviluppatori per l'implementazione del codice dei sistemi APMMG (Applicativo Paghe dei Medici di Medicina Generale ) e NAR (Nuova Anagrafe Regionale)**

In particolare nelle mansioni rientrano:

  - collaborazione con il personale dell'Assessorato della Salute finalizzata all'implementazione nel Sistema APMMG delle disposizioni normative previste nei nuovi contratti nazionali e regionali (ACN e AIR);
  - Documentazione dei requisiti dei sistemi APMMG/NAR.
  - Stesura ed implementazione del piano di test;
  - configurazione e parametrizzazione dei Sistemi APMMG e Portale dei Medici;
  - formazione degli Operatori di I livello Help Desk sulle funzionalità dei sistemi APMMG e Portale dei Medici;
  - supporto al Service Leader per la stesura e revisione della documentazione della propria area di competenza.
  - assistenza funzionale agli utenti dei Sistemi APMMG e NAR utilizzato dalle Aziende Sanitarie Provinciali

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- DA LUGLIO 2010 A DICEMBRE 2010**  
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A
- Ingegneria Informatica  
Stagista presso Sicilia e Servizi  
Affiancamento al Gruppo di II livello AM, nell'ambito dell'erogazione dei servizi Sanità per la Regione Siciliana, finalizzato ad acquisire le conoscenze necessarie a fornire assistenza funzionale agli utenti dei Sistemi APMMG e NAR utilizzato dalle Aziende Sanitarie Provinciali.
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- DA MARZO 2009 A LUGLIO 2010**  
Comune di Torretta (PA)
- Pubblica Amministrazione  
Membro della commissione comunale di vigilanza sui locali di pubblico spettacolo  
In qualità di esperto in elettrotecnica, l'attività ha riguardato la verifica delle norme di sicurezza e la redazione di relazioni finalizzate ad esprimere il parere sulla regolarità tecnica degli impianti elettrici installati per i pubblici spettacoli.
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- DA MARZO 2009 A LUGLIO 2009**  
Dolce Carollo S.r.l – Carini (PA)
- Azienda Produzione Dolciumi  
Stagista - Analista rischi  
L'attività, a seguito della valutazione dei rischi e dell'individuazione delle misure preventive e protettive necessarie a ridurne l'entità, riguardava la redazione del Piano di Sicurezza e Coordinamento in ottemperanza al D. Lgs. 81/08. L'argomento è stato anche oggetto della tesi di laurea dal titolo: "Gestione della sicurezza industriale in un'azienda del settore alimentare".
- 
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- DA NOVEMBRE 2008 A MARZO 2009**  
Edil Multipianti S.r.l - Palermo
- Realizzazione e manutenzione impianti elettrici  
Stagista - Analista rischi  
Componente del Team di revisione ed aggiornamento del Piano di Sicurezza e Coordinamento previsto per uno specifico cantiere mobile.
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- DA DICEMBRE 2008 A FEBBRAIO 2009**  
Comune di Torretta (PA)
- Azienda di Pubblica Amministrazione  
Tirocinante  
Ai fini della gestione della qualità del servizio, si è reso necessario condurre un'indagine di customer satisfaction relativa ai servizi erogati dal Comune di Torretta con l'obiettivo di indicare possibili soluzioni nel miglioramento dei servizi.

- Date (da – a) **DA OTTOBRE 2007 A LUGLIO 2008**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Dolce Carollo S.r.l – Carini (PA)**
- Tipo di azienda o settore **Azienda di produzione Dolciumi**
- Tipo di impiego **Stagista**
- Principali mansioni e responsabilità **Componente del Team di redazione del Business Plan per l'analisi e la valutazione economica di una nuova idea imprenditoriale per la produzione industriale automatizzata di "cannoli" surgelati.**  
**Componente del Team di Modellazione dei Processi d'impresa utilizzando le metodologie: UML e BPM.**

- Date (da – a) **LUGLIO 2006 – OTTOBRE 2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **AMAT PALERMO S.p.A. - Palermo**
- Tipo di azienda o settore **Azienda Trasporto Pubblico**
- Tipo di impiego **Tirocinante**
- Principali mansioni e responsabilità **Nell'ambito della gestione della qualità, l'attività condotta riguardava la revisione del manuale di autocontrollo e la partecipazione agli incontri previsti durante le ispezioni annuali dell'ente di certificazione. Inoltre è stata effettuata un'analisi dei reclami allo scopo di migliorare il servizio. Tale argomento è stato oggetto di tesi di laurea triennale.**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Abilitazione alla professione di Ingegnere (ordine degli Ingegneri della Provincia di Palermo)
  - Laurea specialistica in Ingegneria Gestionale (Università degli Studi di Palermo) conseguita con votazione di 110/110 e lode
  - Diploma di Perito Tecnico Industriale (ITI Vittorio Emanuele III - Palermo) conseguito con votazione di 99/100
  - Corso di Inglese Livello pre-intermediate (SPANISH-AMERICAN-INSTITUTE, 215 West 43 Street, Times Square Manhattan, New York)
  - Oracle Professional base
  - Oracle Professional PL/SQL avanzato
  - Ordinamento, organizzazione e sistemi informativi nel SSN

## RIEPILOGO COMPETENZE TECNICHE

- Microsoft Project
- Arena 3.0
- AutoCad, Powerpoint
- MS-Office
- UML
- BPM
- Progettazione Documentazione Help Desk, Process Development, Qualità
- PL/SQL
- SQL
- Incident e Problem Management
- Customer Support
- Oracle Portal 10g
- SAP-Business one

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

PRIMA LINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA

BUONA

BUONA

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003."**